

Затверджено Наказом № ДЗ-2024 від 01.02.2024р.  
Директора Пролушінська Н.І. на основі  
Протоколу № ДЗ-2024 від 01.02.2024р.  
Загальних зборів засновників Повне товариство  
«Ломбард «Алмаз» Пролушінський Т.В. і компанія»

### **Увага!**

#### **Шановні клієнти**

**На період дії воєнного стану в Україні пеня за прострочення виконання зобов'язань за договором про надання ломбардного кредиту не нараховується.**

**Ломбард НЕ ЗАЛУЧАЄ КОЛЕКТОРСЬКУ КОМПАНІЮ для врегулювання простроченої заборгованості. Ломбард НЕ ВІДСТУПАЄ ПРАВО ВИМОГИ ЗА ДОГОВОРОМ про надання ломбардного кредиту новому кредитору.**

**Для уточнення даних звертається у робочі години 9:00 до 19:00 год. за тел.: +380673515251**

## **Порядок взаємодії зі споживачами, які належать до захищеної категорії.**

Згідно із Законом України «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання простроченої заборгованості в період дії воєнного стану в Україні» визначено порядок взаємодії зі споживачами, які належать до захищеної категорії, та їхніми близькими особами для врегулювання зобов'язань за ломбардним кредитом .

### **Хто саме належить до захищеної категорії?**

- Військовослужбовці Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань і правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України.
- Військовослужбовці, які отримали інвалідність внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби.
- Члени сімей військовослужбовців, які загинули, померли чи зникли безвісти.
- Особи, які перебувають у полоні, з якими втрачено зв'язок або які зникли безвісти.

Щоб підтвердити належність до захищеної категорії, потрібно надати до ломбарду відповідні документи.

### **Які документи підтверджують належність до захищеної категорії?**

- **Для військовослужбовців ЗСУ**, інших утворених відповідно до законів України військових формувань і правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України: довідка про належність до захищеної категорії, складена за формою, встановленою додатком № 2 цього Закону.
- **Для військовослужбовців, які отримали інвалідність** внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення з військової служби, пов'язаного з

проходженням військової служби: посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни.

- **Для членів сімей військовослужбовців, які загинули чи померли:** посвідчення члена сім'ї загиблого.
- **Для осіб, які перебувають у полоні, з якими втрачено зв'язок або які зникли безвісти, і для членів сімей військовослужбовців, які зникли безвісти:** довідка від державного підприємства, яке виконує функції Національного інформаційного бюро, про те, що особа утримується в полоні чи перебуває в заручниках держави-агресора, зникла безвісти або додана до реєстру як така, з якою втрачено зв'язок.

Разом із підтверджувальним документом потрібно надати повідомлення про належність до захищеної категорії у довільній формі.

### **Хто може надати в Ломбард документи, що підтверджують належність до захищеної категорії?**

Оригінали (або копії) документів, що підтверджують належність споживача до захищеної категорії, може надати сам споживач, а також його близькі особи, представники, спадкоємці, поручителі або майнові поручителі.

### **Через який канал можна подати до ломбарду документи, що підтверджують належність до захищеної категорії?**

Повідомлення споживачів про належність особи до захищеної категорії приймаються через такі канали:

**Електронна пошта:** [almaz-ternopol@ukr.net](mailto:almaz-ternopol@ukr.net)

**Адреса для кореспонденції:** 46008, Тернопільська обл., м. Тернопіль, вул. Митрополити Шептицького, буд. 4А

### **Як клієнт дізнається, що документи прийнято?**

Після валідації документів клієнт отримує повідомлення.

### **Яка процедура передбачена?**

1. Клієнт/третя особа надає підтверджувальні документи разом із повідомленням про належність до захищеної категорії.
2. У разі успішної валідації наданих документів комунікації від Ломбарду щодо погашення простроченої заборгованості припиняються.

**Зверніть увагу!** Умови кредитування не змінюються – лише призупиняється безпосередня взаємодія з ініціативи Ломбарду, при цьому позовна робота може проводитися.

### **На який період взаємодію із захищеною категорією з боку Ломбарду заборонено?**

Взаємодію із захищеною категорією з боку Ломбарду заборонено в період дії воєнного стану в Україні (з 24.02.2022) та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, або до моменту повідомлення споживачем про втрату належності до захищеної категорії, або до моменту самостійного встановлення ломбардом інформації про втрату споживачем належності до захищеної категорії.